



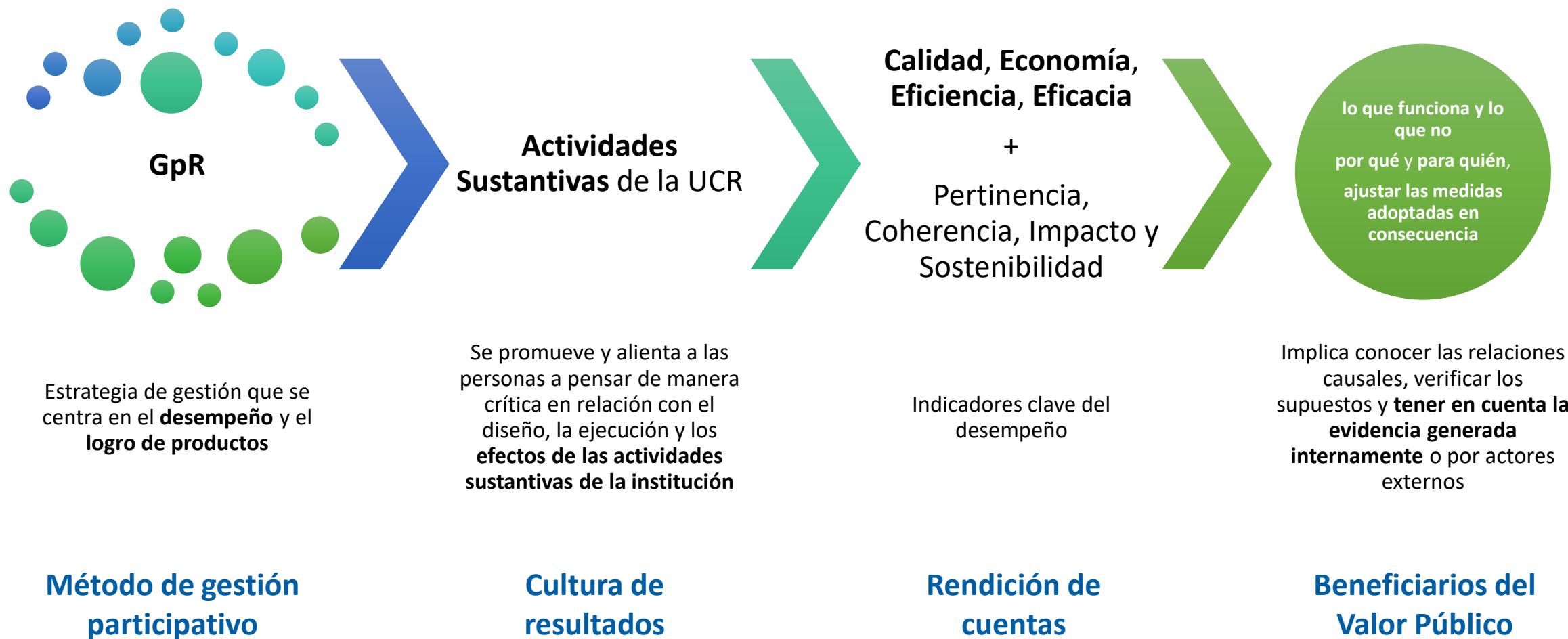
UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

OPLAU

Oficina de  
Planificación Universitaria

# EVALUACIÓN DEL PLAN ANUAL OPERATIVO INSTITUCIONAL

# Gestión para Resultados



---

Requerimientos de la Contraloría General de la República para sector público.

---

Desde el año 2017 el Gobierno Central (Ministerios y Poderes de la República) implementó esta metodología.\*

---

En el año 2021 la OPLAU inició el proceso de estructuración del enfoque dentro de los procesos de planificación y presupuestación operativa, táctica y estratégica.

## Implementación de la GpR

---

A partir del 4 de agosto 2023 se hizo obligatorio a todas las instituciones que están bajo la fiscalización de la Contraloría General de la República (Universidades, Bancos, Municipalidades y CCSS).

---

Desde este año, la OPLAU inició la construcción de un catálogo de productos, unidades de medida e indicadores que atiendan la GpR de la Universidad, así como procesos de mejora continua en sistemas de información, metodologías y creación de una cultura orientada a resultados.

---

A dos años de la implementación, este enfoque ha permitido la rendición de cuentas sobre la utilización de los recursos, medir los resultados alcanzados, así como mostrar la forma en que se satisfacen las necesidades de los usuarios y de la sociedad costarricense.



## Valor público



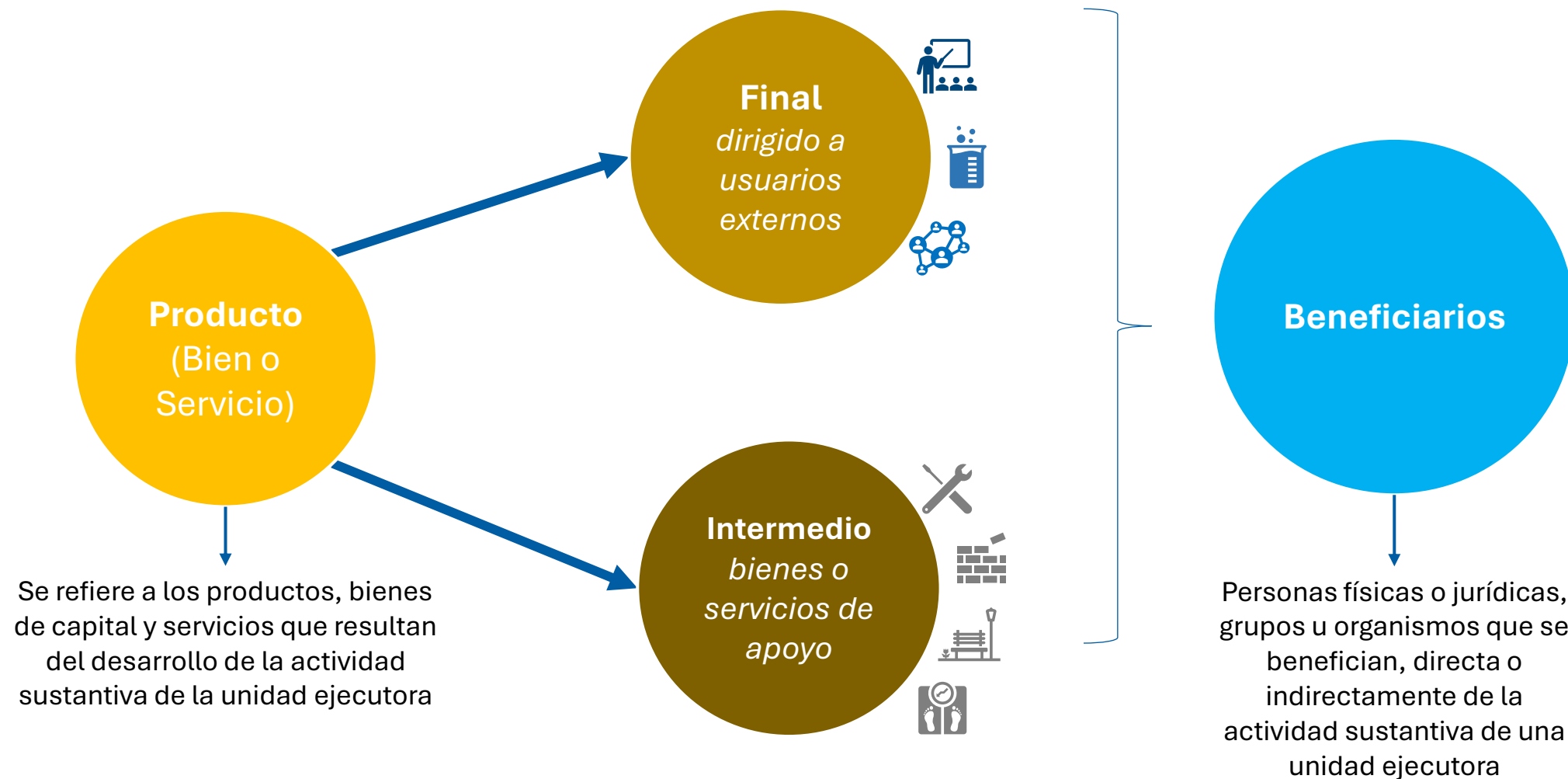
Puede definirse como algo que es valorado por el público o que es bueno para el público en función de varios criterios: transparencia, equidad, etc.



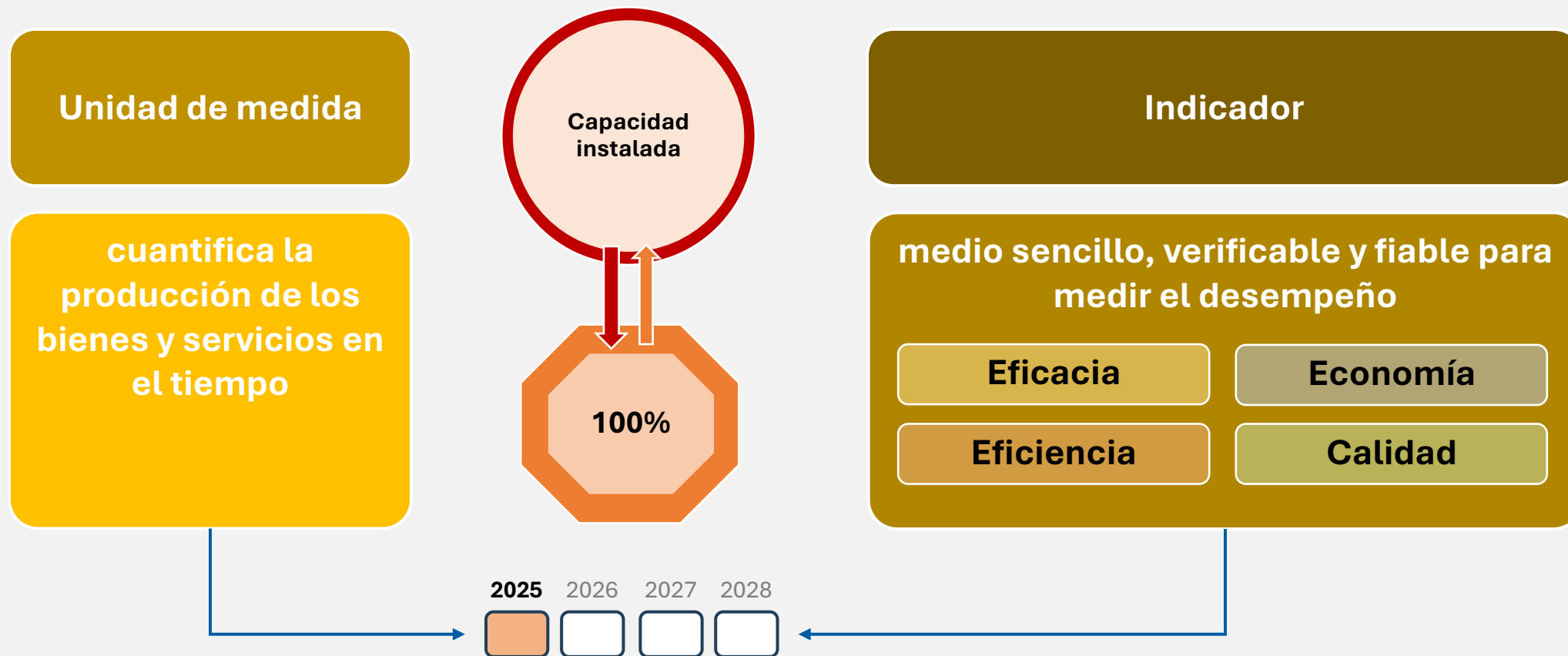
Noción de que **las instituciones públicas proporcionan servicios a una comunidad como beneficiaria**, donde ésta, no es solo una **receptora directa** de los servicios, sino que la sociedad –en su conjunto– también se beneficia de los **bienes colectivos** proporcionados por las instituciones.



# Productos y Servicios de la Universidad de Costa Rica



## PRODUCTOS



# Seguimiento & Evaluación

## Solicitudes de información para el seguimiento



### Seguimiento

- Proceso continuo que implica la recopilación sistemática de datos utilizando los indicadores
- Proporciona a los administradores y otras partes interesadas indicaciones sobre:
  - el avance de la ejecución,
  - el logro de los resultados previstos,
  - la concurrencia de resultados imprevistos,
  - la utilización de los fondos asignados, y
  - otra información importante relacionada con lo planificado y su contexto.



### Evaluación

- Valoración sistemática y objetiva de lo planificado, en curso o concluido, su diseño, su puesta en práctica y sus resultados.
- El objetivo es determinar la pertinencia, coherencia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad.

## EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA

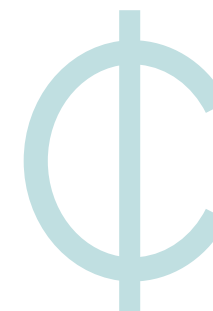


### Planificación

- Proceso mediante el cual las entidades de la Administración Pública llevan a cabo proyectos y actividades que generan bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades de la población.

### Presupuestación

- Proceso para asignar recursos (ingresos y egresos), en tiempo y forma, que permite contar con los insumos para realizar las actividades que producen los bienes y servicios.



+ Estratégico

Enfoque en Resultados (productos, bienes y servicios)

+ Operativo

Plan Estratégico Nacional

Plan Nacional de Desarrollo

Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal

Políticas Institucionales

Plan Estratégico Institucional

Plan Anual Operativo



solicitudes de información para el seguimiento



mecanismos para la captura, registro y aprobación



personas funcionarias responsables de registrar y autorizar las informaciones institucionales del seguimiento



De acuerdo con lo programado

- Cuando el avance está de acuerdo con lo previsto

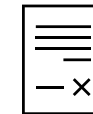
Con riesgo de incumplimiento

- Cuando el avance es menor a lo previsto y representa una amenaza controlable para su cumplimiento al final del año

Con atraso crítico

- Cuando el avance es menor a lo previsto y representa una seria amenaza para su cumplimiento anual

autoclasificar y clasificar los resultados según su avance y cumplimiento (semestral)



evidenciar la incorporación de las recomendaciones de la evaluación con la planificación institucional operativa\*

Cumplimiento alto

- Cuando el resultado anual es mayor o igual al 95%

Cumplimiento medio

- Cuando el resultado anual es mayor o igual a 50% y menor a 95%

Cumplimiento bajo

- Cuando el resultado anual es menor al 50%

autoclasificar y clasificar los resultados según su avance y cumplimiento (anual)



Meta =	150			
Logro =	50	100	145	170
Brecha =	100	50	5	20

Cumplimiento bajo $X < 50\%$	Cumplimiento medio $50\% \leq X < 95\%$	Cumplimiento alto $95\% \leq X \leq 100\%$	Sobre Cumplimiento $X > 100\%$
---------------------------------	--	---	-----------------------------------

- ☐ Justificación del logro: ...
- ☐ Medida correctivas: ...
- ☐ Responsables: ...
- ☐ Plazo: ...

Meta =	100			
Logro =	23	61	95	150
Brecha =	77	49	5	50

- ☐ Justificación del logro: ...
- ☐ Medida correctivas: ...
- ☐ Responsables: ...
- ☐ Plazo: ...

# Metodología de Evaluación STAP

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

Informe de Seguimiento de Resultados Físicos y  
Financieros corte al 30 de junio

Informe de Seguimiento de Resultados Físicos y  
Financieros corte al 31 de diciembre

**Atraso Crítico**

- Menor o igual a 25,00%

**En riesgo de incumplimiento**

- Mayor a 25,0%, menor a 44,99%

**De acuerdo con lo programado**

- Mayor o igual a 45,00%

**Atraso Crítico**

- Menor o igual a 49,99%

**En riesgo de incumplimiento**

- Mayor a 50,0%, menor a 89,99%

**De acuerdo con lo programado**

- Mayor o igual a 90,00%

**Fórmula** = (% promedio alcanzado de las metas de las unidades de medida por programa \* 35,0%) + (% promedio alcanzado de los indicadores del programa \* 35,0%) + (% ejecución financiera \* 30,0%)

**Notas:** 1/ En cuanto a la gestión física, cualquier valor de unidad de medida o indicador mayor al 100% debe tomar el valor del 100%. 2/ En la gestión financiera, se considera la información de los resultados financieros de la entidad, destacándose los recursos presupuestados y ejecutados por partida presupuestaria a su respectivo corte. 3/ El nivel de cumplimiento se calcula por Programa.

# Medición de la Producción

## Ejemplos

PROGRAMA	PRODUCTO	UNIDAD MEDIDA (UM)	UM VALOR PREVISTO	UM VALOR LOGRADO	UM % VALOR LOGRADO	UM JUSTIFICACIÓN
INVESTIGACION	CONSERVACION DEL PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL	COLECCIONES Y MUSEOS INSTITUCIONALES	32	32	100 % 	Actividades continuas que se realizan a lo largo del año...
INVESTIGACION	GENERACION DE CONOCIMIENTO	PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE INVESTIGACION VIGENTES	1270	550	43,31 % 	Medida correctivas: ... Responsables: ... Plazo: ...
DESARROLLO REGIONAL	GENERACION DE CONOCIMIENTO	PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE INVESTIGACION VIGENTES	138	142	102,90 % 	¿Qué va a pasar al 31/12/2025?

Atraso Crítico

- Menor o igual a 25,00%

En riesgo de incumplimiento



- Mayor a 25,0%, menor a 44,99%

De acuerdo con lo programado

- Mayor o igual a 45,00%

Por encima de lo programado

- Mayor al 50%

PROGRAMA	PRODUCTO	INDICADOR (IND)	UM VALOR PREVISTO	IND VALOR LOGRADO	IND % VALOR LOGRADO	IND JUSTIFICACIÓN
INVESTIGACION	GENERACION DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES EN REVISTAS INDEXADAS	100	47	47 % 	Las publicaciones realizadas por los proyectos de investigación se han publicando en...
DESARROLLO REGIONAL	GENERACION DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTARIA DE PROYECTOS, ACTIVIDADES Y APOYOS COMPLEMENTARIOS	100	23 %	23 % 	Medida correctivas: ...  Responsables: ...  Plazo: ...

Atraso Crítico

• Menor o igual a 25,00%

En riesgo de incumplimiento


• Mayor a 25,0%, menor a 44,99%

De acuerdo con lo programado

• Mayor o igual a 45,00%

Por encima de lo programado

• Mayor al 50%

PROGRAMA	PRODUCTO	<u>UNIDAD MEDIDA (UM)</u>	UM VALOR PREVISTO	UM VALOR LOGRADO	UM % VALOR LOGRADO	UM JUSTIFICACIÓN
DIRECCION SUPERIOR	GESTION ACADEMICA	PERSONAS MOVILIZADAS AL EXTERIOR	100	24	24 % 	Medida correctivas: ...  Responsables: ...  Plazo: ...
DIRECCION SUPERIOR	GESTION ACADEMICA	BECAS DE POSGRADO	100	47	47 % 	Las becas otorgadas al exterior se han designado a personas funcionarias...
DIRECCION SUPERIOR	GESTION ACADEMICA	CONVENIOS Y PROYECTOS DE COOPERACION INTERNACIONALES	260	100	38,46 % 	Medida correctivas: ...  Responsables: ...  Plazo: ...

Atraso Crítico

- Menor o igual a 25,00%

En riesgo de incumplimiento



- Mayor a 25,0%, menor a 44,99%

De acuerdo con lo programado

- Mayor o igual a 45,00%

Por encima de lo programado

- Mayor al 50%

PROGRAMA	PRODUCTO	INDICADOR (IND)	UM VALOR PREVISTO	IND VALOR LOGRADO	IND % VALOR LOGRADO	IND JUSTIFICACIÓN
DIRECCION SUPERIOR	GESTION ACADEMICA	CONVENIOS Y PROYECTOS DE COOPERACION INTERNACIONALES	100	38,46 %	38,46 % 	Medida correctivas: ...  Responsables: ...  Plazo: ...
DIRECCION SUPERIOR	GESTION ACADEMICA	PERSONAS MOVILIZADAS AL EXTERIOR	100	24 %	24 % 	Medida correctivas: ...  Responsables: ...  Plazo: ...

Atraso Crítico

- Menor o igual a 25,00%

En riesgo de incumplimiento

- Mayor a 25,0%, menor a 44,99%

De acuerdo con lo programado

- Mayor o igual a 45,00%

Por encima de lo programado

- Mayor al 50%



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

Sistema de Evaluación  
del Plan Anual Operativo

nombre.apellido  
del Portal Universitario:

Contraseña:

→ Iniciar Sesión

[Olvidé mi contraseña](#)

Fecha Apertura: 16-06-2025

Fecha Cierre: 07-07-2025



# Muchas gracias

Oficina de Planificación Universitaria  
Universidad de Costa Rica  
Junio, 2025